

苦情相談・支援データ

相談件数一覧表（福岡・北九州・筑豊相談室）

年月	2013年									2014年			合計	累計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
稼働日数	7	2	8	10	9	9	6	9	5	6	9	10	90	
福岡	8	1	11	16	12	9	6	15	8	11	14	11	122	2874
北九州	2	1	4	5	2	6	5	4	3	2	5	3	42	158
筑豊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	8
合計	10	2	15	21	14	15	11	19	11	13	20	14	165	3040
県内	10	2	14	21	14	14	10	18	10	13	17	13	156	95%
県外	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	3	1	9	5%

累計：1999年7月～2014年3月 * 2013年度 初面談(108)件 再面談(57)件

面談における診療科別件数（福岡・北九州・筑豊相談室）

科目	内科	小児科	外科	脳外科	整形外科	美容形成科	産科	婦人科	眼科	耳鼻科	泌尿器	皮膚科	精神科	歯科	緩和ケア	その他	合計
2013年	27	1	10	10	10	2	1	1	8	3	2	1	8	12	2	10	108
累計	640	34	317	110	274	34	89	61	98	58	48	31	164	206	2	137	2303

* 面談件数(3040)件から再面談による重複件数(737)件を引いた数

* 脳外科は脳神経外科を含む

相談件数一覧(大分・熊本相談室)

相談室	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	累計
大分相談室	20	10	11	10	5	126
熊本相談室	27	41	39	23	17	147

* 大分相談室は2006年3月からの累計

* 熊本相談室は2009年4月からの累計